

Số: /BC-UBND

Hành Đức, ngày 11 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra, rà soát số liệu đánh giá, đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh của xã Hành Đức

Thực hiện Công văn số 18/VP ngày 07/11/2024 của Văn phòng HĐND & UBND huyện Nghĩa Hành về việc phối hợp kiểm tra, rà soát số liệu đánh giá, đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và thống kê hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. UBND xã báo cáo cụ thể như sau:

1. Số liệu đánh giá, đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

UBND xã đã chỉ đạo công chức làm đầu mối theo dõi, kiểm soát TTHC kiểm tra, rà soát, số liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, kết quả cụ thể như sau:

- Số hoá hồ sơ:
 - + Trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 80,1%.
 - + Trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi: 98,33%.
- Kết quả xử lý hồ sơ đúng hạn:
 - + Trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 96,94%.
 - + Trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi: 97,86%.
- Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến:
 - + Trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 94,7%.
 - + Trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi: 97,71%.
- Tỷ lệ công bố, cập nhật công khai đúng hạn:
 - + Trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 77,7%.
 - + Trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi: 97,86%.

Qua theo dõi, kiểm tra, rà soát thì UBND xã nhận thấy kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi trùng khớp với số liệu thực tế mà Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Hành Đức thực hiện cho công dân, còn trên Cổng dịch vụ công quốc gia số liệu không chính xác. Kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi và kết quả trên Cổng dịch vụ công quốc gia số liệu không chính xác, không đồng bộ với nhau.

2. Hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi.

Kết quả thống kê trên Hệ thống từ ngày 15/12/2023 đến ngày 31/10/2024, UBND xã Hành Đức trễ hạn 26 hồ sơ (trong đó: 03 hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch, 23 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai).

Thực tế trong năm 2024, UBND xã chỉ trễ hạn 7 hồ sơ; 19 hồ sơ từ năm 2023 trở về trước đã trả kết quả nhưng trên hệ thống vẫn còn, Văn phòng ĐKĐĐ không kết thúc hồ sơ và kết thúc hồ sơ chậm. Đa phần hồ sơ lĩnh vực đất đai trễ hạn do phòng Đăng ký đất đai chậm xử lý. Những hồ sơ trễ hạn trong năm 2024, UBND xã Hành Đức đã ban hành thông báo xin lỗi đến công dân.

(Có Danh sách 19 hồ sơ trễ hạn năm 2023 kèm theo).

3. Kiến nghị:

Đề nghị Văn phòng HĐND & UBND huyện không tính 19 hồ sơ trễ hạn thuộc lĩnh vực đất đai năm 2023 trở về trước cho xã, làm ảnh hưởng đến điểm cải cách hành chính của xã (lỗi trễ hạn này không phải do xã).

Trên đây là báo cáo Kết quả kiểm tra, rà soát số liệu đánh giá, đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh của xã Hành Đức Hành Đức kính báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, Văn phòng HĐND & UBND huyện theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Văn phòng huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- BPCM xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sĩ Hải