

Số: 76/TB-UBND

Hành Đức, ngày 15 tháng 08 năm 2024

THÔNG BÁO

V/v triển khai thực hiện quét mã QR để đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Hành Đức

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính và đổi mới hình thức lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với cơ quan hành chính nhà nước trong việc giải quyết thủ tục hành chính. UBND xã Hành Đức triển khai thực hiện quét mã QR để đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã, cụ thể như sau:

1. Hình thức đánh giá

Quét mã QR qua điện thoại thông minh.

2. Đối tượng tham gia đánh giá

Là các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi đến tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

3. Thời gian thực hiện: Từ ngày 15/08/2024.

4. Tổ chức thực hiện

a) Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

- Công khai mã quét QR Phiếu khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

- Tuyên truyền, hướng dẫn công dân khi thực hiện TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC tham gia quét mã QR để đánh giá.

b) Công chức Văn hóa - Xã hội; Đài truyền thanh xã

- Biên soạn tin bài tuyên truyền sâu rộng mục đích, ý nghĩa của việc đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tới các tầng lớp nhân dân qua hệ thống loa truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã.

- Đăng tải mã QR trên trang thông tin điện tử của xã để các tổ chức, cá nhân dễ dàng đánh giá sự hài lòng chức khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

c) Đề nghị UBMTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội xã

Phối hợp UBND xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến mã QR phiếu khảo sát mức độ hài lòng tới cán bộ, hội viên, nhân dân trên địa bàn xã. Đồng thời,

phát huy vai trò giám sát triển khai thực hiện phiếu đánh giá mức độ hài lòng của công dân đảm bảo thực chất, công khai, dân chủ.

d) Các thôn

Tuyên truyền về việc triển khai mã QR Phiếu khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC thông qua Zalo, hội nghị, bảng tin tại các nhà văn hoá thôn...

Mã QR khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC tại xã Hành Đức



UBND xã thông báo đến các cơ quan, đơn vị, Mặt trận Tổ quốc, Hội đoàn thể, cán bộ, công chức, 5 ban thôn và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã; HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT xã
- TT UBMTTQVN xã;
- Các ban, ngành, HDT xã;
- Các Trường;
- Đài TT xã;
- 5 ban thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sĩ Hải

